

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 12 juin 2018

1. Remarques préliminaires

Chez 9097-2001 Québec inc. (« **Info Décès^{MC}** » ou « **nous** ») nous croyons que la protection de vos Renseignements personnels (tel que défini ci-dessous) est d'une importance capitale. C'est pourquoi nous avons mis en place cette Politique de confidentialité (la « **Politique** ») faisant état de la manière dont Info Décès^{MC} recueille, utilise, communique et protège vos Renseignements personnels via son application mobile « Info Décès^{MC} » (l' « **Application** »).

Nos pratiques en matière de respect de vos Renseignements personnels sont conformes notamment à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec). L'Application n'étant destinée qu'aux résidents canadiens, si vous résidez à l'extérieur du Canada, d'autres lois en matière de protections des Renseignements personnels pourraient vous être applicables. Si nous sommes informés que nous détenons des Renseignements personnels de personnes qui résident hors du Canada, nous effacerons dans les meilleurs délais ces Renseignements personnels. Dans un tel cas, l'Application ne sera plus disponible à de telles personnes.

2. Renseignements personnels

Aux fins de la présente Politique, « **Renseignements personnels** » signifie tout renseignement concernant la situation personnelle ou matérielle d'un individu identifié ou identifiable. La notion de Renseignements personnels comprend notamment, mais sans s'y limiter : le nom et prénom, adresse du domicile, numéro de téléphone du domicile, numéro de téléphone cellulaire et adresse courriel.

3. Cueillette de Renseignements personnels

Via l'Application. Info Décès^{MC} recueille via l'Application votre adresse courriel pour vous transmettre des avis de décès et recueille l'identifiant de vos appareils pour vous transmettre des notifications « push ». Vous pouvez en tout temps refuser ces notifications « push » en modifiant les réglages de vos appareils.

Service à la clientèle. Lorsque vous transmettez un commentaire ou une question au service à la clientèle par courriel, nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que votre nom, adresse postale ou courriel et/ou numéro de téléphone, ainsi que tout autre renseignement que vous pouvez nous fournir sur une base volontaire afin d'être en mesure de répondre à votre commentaire ou à votre question.

Vous êtes en tout temps libre d'accepter ou non de fournir tout Renseignement personnel. Par contre, en cas de refus, vous bénéficierez de fonctionnalité de notre Application qui requière de tels Renseignements personnels.

Les Renseignements personnels que vous fournirez serviront essentiellement aux fins suivantes, en plus des fins expressément désignées au moment de leur saisie :

- Vous transmettre des avis de décès;
- Vous transmettre des messages importants relativement à la sécurité ou des messages importants relativement à l'Application;
- L'envoi de notifications « push ».

4. Consentement

En fournissant des Renseignements personnels à Info Décès^{MC} ou à ses mandataires, vous convenez que nous pouvons recueillir, utiliser ou communiquer ces Renseignements personnels conformément à la présente Politique et tel qu'autorisé ou requis par la loi.

Sous réserve d'exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à l'égard de certaines des fins déterminées en tout temps en communiquant avec nous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir ou de continuer de vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

5. Vie privée, sécurité et transmission de données

Info Décès^{MC} maintient des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales conformes aux exigences de la loi, afin de protéger vos Renseignements personnels.

Malgré ce qui précède, les données, y compris les courriels et communications Internet, les communications par réseau, téléphone ou tout autre moyen électronique peuvent être interceptés par des tiers non autorisés. Ainsi, Info Décès^{MC} ne garantit pas une efficacité ni une sécurité totale de l'Application. Il est entre autres possible qu'un pirate informatique réussisse à pénétrer sur les serveurs de l'Application. Il est donc important de garder à l'esprit qu'il est toujours possible qu'un individu malintentionné accède aux serveurs de l'Application et utilise, à ses fins propres, les renseignements que vous avez divulgués sur l'Application.

6. Partage de Renseignements personnels avec des tiers

Il se peut qu'Info Décès^{MC} partage certains de vos Renseignements personnels lorsque cela s'avère nécessaire ou utile pour vous offrir les services disponibles sur l'Application. Info Décès^{MC} s'engage à prendre les moyens nécessaires pour que les Renseignements personnels partagés avec les tiers soient conservés de manière conforme à cette Politique. Ainsi, nous pourrions communiquer vos Renseignements personnels aux personnes suivantes dans les circonstances indiquées ci-dessous :

6.1 Communications aux fournisseurs de services. Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à d'autres sociétés qui fournissent des services en notre nom. En outre, nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à une organisation ou à un individu dont les services ont été retenus par Info

Décès^{MC}. Nous ne fournirons à ces organisations que les Renseignements personnels dont elles ont besoin pour fournir le service et il leur est interdit d'utiliser ces Renseignements personnels à une autre fin.

- 6.2 **Communications dans le cadre de transferts d'activités.** Info Décès^{MC} peut participer à la vente ou au transfert d'une partie ou de la totalité de ses activités. Dans le cadre de cette vente ou de ce transfert, Info Décès^{MC} peut communiquer vos Renseignements personnels à l'organisation qui achète ou les acquiert, mais exigera de cette dernière qu'elle accepte de protéger la confidentialité de vos Renseignements personnels d'une façon conforme à cette Politique.
- 6.3 **Application de la loi et communication en vertu d'une loi.** Info Décès^{MC} peut communiquer vos Renseignements personnels à un organisme gouvernemental qui a fait valoir son autorité légitime d'obtenir les Renseignements personnels ou lorsqu'Info Décès^{MC} a des motifs raisonnables de croire que les Renseignements personnels pourraient être utiles dans l'enquête visant une activité illicite ou encore pour se conformer à une assignation, un mandat ou une ordonnance d'un tribunal, d'une personne ou d'un organisme compétent exigeant la présentation des Renseignements personnels, ou pour se conformer à la décision d'un tribunal concernant la présentation de dossiers de renseignements. Info Décès^{MC} peut également communiquer vos Renseignements personnels à ses conseillers juridiques ou autres, s'ils sont soumis à des obligations de confidentialité au moins aussi strictes que celles prévues à la présente Politique.

Si vous préférez que nous ne communiquions pas vos Renseignements personnels de la façon décrite ci-dessus, veuillez nous en informer en communiquant avec le coordonnateur de la gestion des Renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent à la fin de la présente Politique.

7. Information de navigation

L'information de navigation est utilisée, entre autres, afin de mesurer l'intérêt et l'usage fait par les internautes de certaines parties de notre Application ainsi que l'efficacité de certains programmes de promotion administrés par ou pour le compte d'Info Décès^{MC}. Il s'agit de données statistiques quant à la durée de la visite, les pages consultées, l'ordre dans lequel les pages ont été visitées, etc.

Info Décès^{MC} peut utiliser, de temps à autre, les services de Google Analytics afin de procéder à la collecte de données statistiques relatives à l'Application. Pour ne plus être sujet aux analyses de Google Analytics, nous vous invitons à consulter le <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Pour en savoir plus sur leur politique de confidentialité, vous pouvez consulter la page Web suivante : <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

8. Liens vers des sites Web externes appartenant à de tierces parties

Veillez noter que l'Application peut comporter des liens vers des sites Web exploités par d'autres organisations. Info Décès^{MC} n'exerce aucun contrôle sur ces sites Web et leurs pratiques en matière de confidentialité et le fait de les avoir répertoriés et de vous les rendre accessibles n'engage d'aucune façon la responsabilité d'Info Décès^{MC}. Nous vous recommandons d'examiner attentivement la politique de protection des informations personnelles de ces autres sites Web.

9. Accès aux Renseignements personnels

Info Décès^{MC} s'engage à informer toute personne qui en fait la demande de l'existence de Renseignements personnels qui la concernent, de l'usage qui en est fait et du fait, le cas échéant, qu'ils ont été communiqués à des tiers, et lui permettre de les consulter. Il sera possible de contester l'exactitude et l'intégralité des renseignements et d'y faire apporter les corrections appropriées.

Veillez noter que l'accès à votre dossier comportant vos Renseignements personnels est gratuit. Cependant, nous pouvons vous exiger le coût des frais raisonnables reliés à la reproduction et la transmission de ces Renseignements personnels. Si tel est le cas, nous vous informerons au préalable de ces coûts.

10. Exactitude des renseignements

Les Renseignements personnels que vous divulguez à Info Décès^{MC} doivent être aussi complets, exacts et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés. Il vous est permis de faire modifier votre dossier pour corriger les renseignements inexacts, incomplets ou équivoques et de faire supprimer un renseignement périmé ou non justifié par l'objet du dossier, ou formuler par écrit des commentaires et les faire verser à votre dossier. Pour ce faire, nous vous invitons à contacter le coordonnateur de la gestion des Renseignements personnels dont les coordonnées se trouvent à la fin de la présente Politique.

11. Avis, plaintes et communications

Par la publication de la présente Politique, Info Décès^{MC} rend accessible à toute personne des informations précises sur ses politiques et ses pratiques concernant la gestion des Renseignements personnels. Si vous avez des questions relatives à cette Politique, n'hésitez pas à communiquer avec le coordonnateur de la gestion des Renseignements personnels, lequel est responsable de la Politique au sein d'Info Décès^{MC}, afin que nous puissions y répondre dans la mesure du possible. Ses coordonnées se trouvent à la fin de la présente Politique.

En cas de non-respect des principes énoncés à la présente Politique, vous pouvez adresser une plainte à Info Décès^{MC} en communiquant avec le coordonnateur de la Politique.

12. Modifications de la Politique

Lorsqu'Info Décès^{MC}, à sa seule discrétion, apportera des changements à cette Politique, nous modifierons la date de la « Dernière mise à jour » telle que retrouvée ci-dessus. Bien qu'il ne soit pas de notre intention de modifier fréquemment ou substantiellement cette Politique, il pourrait arriver que nous le fassions pour mieux vous servir à l'avenir ou compte tenu de l'évolution de notre offre de services, de la technologie ou de la loi. Nous vous invitons à en revoir le contenu régulièrement afin d'être avertis de tout changement à la Politique. Si les changements s'avèrent substantiels, nous vous enverrons une notification via l'Application ou par tout autre moyen afin que vous puissiez prendre connaissance des modifications avant de poursuivre votre utilisation de l'Application. Pour continuer à utiliser l'Application, vous devrez accepter la Politique mise à jour, sans quoi l'Application ne vous sera plus disponible.

Pour toute question ou commentaire concernant cette Politique, n'hésitez pas à entrer en contact avec le coordonnateur de la gestion des Renseignements personnels :

Coordonnateur de la gestion des Renseignements personnels
9097-2001 Québec inc.
Case postale 61
Victoriaville (Québec) G6P 6S4
Courriel : jfnproductions@gmail.com

* * *